



# **Annexe 1 - Grille tarifaire FTTE Passif de Reunicable v1**

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Tarifs - Accès FTTE Passif .....</b>	<b>3</b>
1.1	Raccordement.....	3
1.2	Accès FTTE livré au PM.....	4
1.3	Accès FTTE livré au NRO .....	4
<b>2</b>	<b>Pénalités relatives à la production de la Ligne FTTE .....</b>	<b>4</b>
2.1	Pénalité en cas de retard du dépassement du délai de livraison de l'accès 4	
2.2	Pénalité pour signalisation sur le parc livrés depuis moins d'un mois ..	5
2.3	Pénalité relative au délai de traitement des échecs de production de l'accès 5	
<b>3</b>	<b>Pénalités relatives au service après vente .....</b>	<b>6</b>
3.1	Pénalité en cas de dépassement de la GTR.....	6
3.2	Pénalité relative à l'interruption maximum de service .....	6
<b>4</b>	<b>Frais annexes .....</b>	<b>8</b>
4.1	Frais de Modification de service .....	8
4.2	Pénalités dues par le client .....	8
4.3	Prix d'exploitation de la Ligne FTTE.....	8

# 1 Tarifs - Accès FTTE Passif

Le Service accès FttE passif correspond à la mise à disposition d'un lien d'accès passif point à point, sur un réseau de Boucle Locale Optique Mutualisée, assorti d'engagement de GTR de 4h.

## 1.1 Raccordement

Les frais de raccordement au Réseau comprennent :

- La supervision de l'opération de raccordement par un chargé de production dédié à l'affaire
- Le déplacement d'un technicien (hors cas de sites raccordés FTTH)
- La mise en continuité de la fibre optique louée entre les deux points de livraison
- Le cas échéant, la mise en place du câble de desserte optique entre la chambre d'adduction située sur le domaine public et la terminaison optique dans le domaine privé
- Le Brassage au PM
- Le raccordement du point d'entrée dans le site jusqu'à l'emplacement désigné pour la terminaison optique sera d'une distance maximum de 100ml. Un devis sera proposé en cas de dépassement de cette distance
- L'installation d'une prise terminale optique
- La recette du lien
- Délivrance d'un Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE) sur demande

Seuls les sites raccordables pourront faire l'objet d'un raccordement. Ils désignent les sites éligibles au statut «DEPLOYE » situé dans une zone arrière de point de mutualisation FTTH.

Prestations	Tarif (en € HT)
Frais d'accès au service	1500 €
Options	Tarif (en € HT)
Raccordement au-delà de 100ml en emprise privative	Sur devis
Livraison sur PTO	Incluse
Livraison sur bandeau optique	260 €

## 1.2 Accès FTTE livré au PM

Composante récurrente	Tarif - Ligne livrée au PM (en € HT /mois)
Liaison – Site Maintenance - GTR 4h HO 5j/7	85 €
Liaison – Site Maintenance - GTR 4h HNO 7j/7	135 €

## 1.3 Accès FTTE livré au NRO

Composante récurrente	Tarif - Ligne livrée au NRO (en € HT /mois)
Liaison – Site Maintenance - GTR 4h HO 5j/7	130 €
Liaison – Site Maintenance - GTR 4h HNO 7j/7	180 €

## 2 Pénalités relatives à la production de la Ligne FTTE

Sans préjudice de l'Article 5.2 du Contrat, l'Opérateur d'Infrastructure aucune pénalité ne sera due dans les cas suivants :

- Force Majeure, tel que défini par l'Article 6 du Contrat ;
- En cas de rejet de la commande pour format incorrect.

### 2.1 Pénalité en cas de retard du dépassement du délai de livraison de l'accès

En cas de méconnaissance de l'engagement prévu à l'Article 13.5, l'Opérateur d'Infrastructure s'appliquera pour chaque ligne ne respectant pas l'engagement de délai de mise à disposition, les pénalités suivantes :

cinq pourcent (5%) de la redevance mensuelle du Ligne FTTE concerné par Jour Ouvré de retard plafonné au montant correspondant à la redevance mensuelle du lien concerné, calculé selon la formule suivante

$$P = 5\% \times R_m \times J_o$$

Etant précisé que :

$P$  = montant des pénalités.

$Rm$  = montant de la redevance mensuelle du Service.

$Jo$  = nombre de jour(s) ouvré(s) de retard.

Le montant total des pénalités dues au titre du retard dans la Date de Début de Service est plafonné à 100% du montant de la redevance mensuelle concernée due au titre du Service souscrit.

Les pénalités ne sont pas dues dans les cas suivants :

- Travaux de désaturation du réseau optique existant ;
- Inaccessibilité ou indisponibilité des infrastructures d'accueils sur le domaine privé ;
- Difficultés de Construction Exceptionnelles telles que définies à l'Article 13.2 ;
- Refus du raccordement ou d'intervention par l'Utilisateur Final ;
- Intervention sur le réseau de génie civil aérien ou sous-terrain d'un gestionnaire tiers ;
- Méconnaissance des modalités de prévisions de commandes telles que précisées à l'Article 12.2.

## 2.2 Pénalité pour signalisation sur le parc livrés depuis moins d'un mois

En cas de méconnaissance de l'engagement défini à l'article 13.7, l'Opérateur d'Infrastructure s'appliquera pour chaque ligne qui ne respecte pas cet engagement une pénalité (définie ci-dessous).

Par exception, les pénalités ne seront pas dues dans les cas suivants :

- En cas de Signalisation à Tort par le Client ;
- En cas d'opération de maintenance programmées notifiés au Client dans un délai de cinq (5) jours calendaires précédant l'intervention.

Prestation	Unité	Tarif (en € HT / unité)
Signalisation sur les Lignes FTTE commercialisées depuis moins d'un (1) Mois	Par Ligne FTTE concernée	41 €

\*Plafond non applicable

## 2.3 Pénalité relative au délai de traitement des échecs de production de l'accès

En cas de méconnaissance de l'engagement défini à l'article 13.8, l'Opérateur d'Infrastructure s'appliquera pour chaque ligne qui ne respecte pas cet engagement une pénalité (définie ci-dessous).

Par exception, les pénalités ne sont pas dues dans les cas suivants :

- En cas d'abandon de commande par l'Opérateur Commercial ;
- En cas de travaux de désaturation du réseau optique existant ;
- En cas de dépassement du délai imputable à l'Opérateur Commercial.

Prestation	Unité	Tarif (en € HT / unité)	Plafond
Retard sur la fourniture du CR MAD	Par jour ouvré de retard	1€	20 euros par Ligne

### 3 Pénalités relatives au service après vente

Sans préjudice des Articles 5.2 et 5.3 du Contrat, la responsabilité de l'Opérateur d'Infrastructure ne pourra être engagée et aucune pénalité ne sera due dans les cas suivants :

Aucune pénalité ne peut être due par l'Opérateur d'Infrastructure :

- En cas d'opération de maintenance programmées notifiés au Client dans un délai de cinq (5) jours calendaires précédant l'intervention ;
- Lorsque le ticket est clos par l'Opérateur d'Infrastructure aux torts du Client (Signalisation à Tort) ;
- En cas d'interruption de service du fait d'un tiers ;
- En cas de modification du Service demandée par le Client, non préalablement validée par l'Opérateur d'Infrastructure ;
- En cas d'intervention sur le génie civil aérien ou sous-terrain d'un gestionnaire tiers.

#### 3.1 Pénalité en cas de dépassement de la GTR

En cas de dépassement de la GTR, les pénalités suivantes s'appliqueront de plein droit, selon le retard constaté.

Unité	Pénalités par heure de retard (en % dernière redevance mensuelle du Service souscrit)
1h de dépassement de la GTR	5 %

Le montant total des pénalités dues au titre de la GTR applicables à un Service souscrit impacté par l'incident dans le cadre d'un Bon de Commande est plafonné à 100 % du montant de la redevance mensuelle.

#### 3.2 Pénalité relative à l'interruption maximum de service

Si la disponibilité descend sous le pourcentage garanti, les pénalités suivantes s'appliquent de plein droit :

Disponibilité en IMS Avancé (y en heure)	Pénalité due Sur le montant de la redevance mensuelle [%]
---	--

$10\text{ h} < y \leq 15\text{ h}$	1
$15\text{ h} < y \leq 20\text{ h}$	5
$y < 20\text{ h}$	10

Le montant total des pénalités dues au titre de l'IMS applicables à un Service souscrit impacté par l'incident dans le cadre d'un Bon de Commande est plafonné à 10% de la Redevance Mensuelle.

## 4 Frais annexes

### 4.1 Frais de Modification de service

Prestations	Tarif unitaire (en € HT)
Modification d'une livraison sur bandeau optique vers une livraison sur PTO	350 €
Modification d'une livraison sur PTO vers une livraison sur bandeau optique	480 €
Déplacement d'une PTO	350 €

### 4.2 Pénalités dûes par le client

Prestations	Tarif unitaire (en € HT)
Commande non Conforme	41 €
Mise en production Déplacement à tort	300 €
SAV – Signalisation à tort Sans déplacement du technicien	70 €
SAV – Signalisation à tort Avec déplacement du technicien	300 €

### 4.3 Prix d'exploitation de la Ligne FTTE

L'Opérateur d'infrastructure facture annuellement à l'Opérateur Commercial un tarif relatif à l'exploitation de la Ligne FTTE, pour l'ensemble des Lignes Affectées à l'Opérateur Commercial et pour lesquelles la durée depuis la première mise à disposition est supérieure à cinq (5) ans au premier janvier de l'année en cours.

Prestation	Unité	Tarif (en € HT / unité)
Exploitation de la Ligne FTTE	Ligne FTTE > 5ans au 1er janvier de l'année en cours.	24,21€ (*)

(\*) Ce tarif est réévalué annuellement. En cas de modification tarifaire, une prévenance de modification de tarif à destination de l'Opérateur Commercial sera effectuée par l'Opérateur d'infrastructure.